

# RAPPORT RSE



2023

# SOMMAIRE

01 EDITO

02 GLOBAL

ENVIRONNEMENT 03

04 SOCIAL

ACHATS  
RESPONSABLES 05

06 ETHIQUE

POUR 2023 07

08 PROJETS

REMERCIEMENTS 09





01

# EDITO

Cette nouvelle édition de notre rapport RSE marque une étape supplémentaire dans les ambitions d'AVISIA pour un développement plus durable et responsable.

L'initiative interne, initialement menée par nos consultants, porte ses fruits et a été récompensée par une évaluation GOLD de la part de ECOVADIS. Ce qui nous place dans le Top 7% des entreprises Ecovadis les plus performantes de notre secteur.

Notre équipe interne dédiée au sujet travaille quotidiennement pour soutenir les différentes idées & projets de nos consultants et je tiens particulièrement à tous les remercier.

Mais cette année nos réussites internes en matière de RSE nous amènent à vouloir apporter notre savoir-faire à la transformation de nos clients.

C'est pour cela que nous avons lancé notre Label IMPACT qui matérialise notre réponse pour apporter une contribution directe, via nos projets, et indirecte, via la sensibilisation, aux enjeux de transformation durable.

Nous apportons une proposition de valeur singulière car elle s'appuie sur notre expertise historique dans le conseil, la data, le digital et la tech que nous adaptons au service de projets à impact durable.

C'est une proposition de valeur que nous voulons non restreinte afin d'accompagner aussi bien les entreprises traditionnelles qui s'engagent dans une transformation durable, que des entreprises à mission pour lesquelles nous venons en renfort pour les aider à se développer grâce à leur patrimoine data.

Nous poursuivons ainsi notre forte dynamique de développement RSE qui sera concrétisée en 2023 par une nouvelle roadmap stratégique toujours plus ambitieuse pour les années à venir.

**Pascal BIZZARI, Directeur Général Associé**

02

# GLOBAL

L'année 2022 a été très riche en projets et initiatives RSE pour AVISIA. Suite à la définition de nos ambitions l'année passée, le comité RSE s'est élargi.

Grâce à cela, nous avons développé de multiples projets et mis en place de nombreuses actions pour nous porter vers la cible définie.

02

# GLOBAL

**Publication de notre rapport RSE**

avec la formalisation de nos engagements

**Lancement de AVISIA Impact**

un label dédié à nos missions durables et à impact

**Évaluation Ecovadis**

Obtention du badge Or(68/100) et une entrée dans le top 7% des entreprises

**Adhésion à Planet Techcare**  
formalisant notre engagement pour un numérique plus responsable

**Notre deuxième bilan carbone !**

Avec Sami.eco



03

## ENVIRONNEMENT

Nous avons pris des engagements environnementaux et sensibilisé 16% de nos employés aux enjeux climatiques via diverses actions et 7 articles publiés en interne.

Nous avons opté pour un parc IT partagé et favorisons le « Bring Your Own Device » dès que possible, conscient que la création de hardware est un gros poste d'émission.

Nous avons également contribué avec Reforest'action à hauteur de 100% de nos déplacements professionnels, témoignant de notre engagement concret en faveur de l'environnement.

# 03

# ENVIRONNEMENT

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD) DE L'ONU VISÉS



ODD 7 -  
Energie propre



ODD 13 - Lutte contre le réchauffement climatique



ODD 14 - Vie aquatique



ODD 15 - Vie terrestre



ODD 17 - Partenariats pour réaliser des objectifs



Note environnement ECOVADIS 2022

ACTION	INDICATEUR 2020	INDICATEUR 2022	OBJECTIF 2023
Sensibiliser au dérèglement climatique	0% des collaborateurs sensibilisés au dérèglement climatique (Fresque...)	16% des collaborateurs sensibilisés au dérèglement climatique (Fresque...)	20% des collaborateurs sensibilisés au dérèglement climatique (Fresque...)
Sensibiliser au green IT	0 articles internes sur le sujet. 0 articles externes sur le sujet	7 articles internes sur le sujet. 0 articles externes sur le sujet	4 articles internes sur le sujet. 1 article externe sur le sujet
Une énergie durable et locale	0% de l'énergie du siège durable et locale	0% de l'énergie du siège durable et locale	100% de l'énergie du siège durable et locale
Décarboner le parc automobile	0% du parc électrique	12% du parc électrique	10% du parc électrique
Séquestration carbone	Pas de séminaire à cause de la COVID	Contribution à hauteur de 100% du trajet du séminaire + 100% des trajets pro	Contribuer à hauteur de 100% des trajets des séminaires de nos collaborateurs
Réduire notre Bilan Carbone	Intensité par K€ CA 2019* 43 kCO2eq/ K€ CA ( - 47 % par rapport au secteur)	Intensité par K€ CA 2021 27 kCO2eq/ K€ CA ( - 33 % par rapport au secteur)	Intensité par K€ CA 2023 < 30 kCo2eq / K€ CA

\*2020 n'est pas pertinent à cause de la COVID

# 04 SOCIAL

Chez AVISIA, nous avons à cœur de placer l'épanouissement personnel et professionnel de nos collaborateurs au centre de nos préoccupations.

Pour répondre à cet objectif, nous proposons chaque année un parcours de formation riche et des certifications internes personnalisées, adaptées aux besoins de chacun. Nous sommes convaincus que cela contribue au bien-être de nos employés et à la réussite de notre entreprise.

Nous organisons également des moments conviviaux, qui sont importants pour entretenir une bonne ambiance et renforcer l'esprit d'équipe.



OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'ONU VISÉS



ODD 3 - Bonne santé et bien-être



ODD 4 - Éducation de qualité



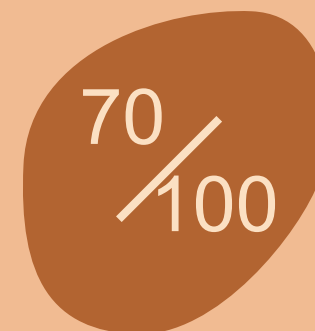
ODD 5 - Égalité entre les sexes



ODD 10 - Inégalités réduites

# SOCIAL 04

ACTION	INDICATEUR 2020	INDICATEUR 2022	OBJECTIF 2023
Assurer une égalité de genre	Nouvel indicateur	Calcul de l'index d'égalité H/F : 93/100	Avoir un index d'égalité H/F supérieur à 95/100
Maintenir le développement des compétences	Nombre moyen de formations & certifications obtenues par collaborateur : 1,1	Nombre moyen de formations & certifications obtenues par collaborateur : 1,0	Nombre moyen de formations & certifications obtenues par collaborateur : > 1
Favoriser le succès des initiatives salariés	Nombre de projets internes soutenus : 7	Nombre de projets internes soutenus : 17	Nombre de projets internes soutenus : > 10
Améliorer la qualité de vie au travail	Score du e-NPS : 43	Score du e-NPS : 59	Score du e-NPS > 40 (NB : >30 signifiant 'Très bonne QVT')
Améliorer l'intégration des nouveaux arrivants	N.A	9,1/10	Avoir une note globale supérieure à 7/10 au rapport d'onboarding
Maintenir un turn over* faible	Turn over* : 12%	Turn over* : 20%	Maintenir un turn over* inférieur au secteur (15%)
Maintenir un taux d'absentéisme faible	Taux d'absentéisme : 0,94 %	Taux d'absentéisme : 0,97 %	Maintenir un taux d'absentéisme < 1% (NB : Moyenne du secteur : 4,94%)



Note sociale ECOVADIS 2022

\*Ratio du nombre de départ sur effectif moyen année

05

## ACHATS RESPONSABLES

Nous avons pris des mesures pour renforcer notre engagement en matière d'achats responsables.

Nous avons déjà cartographié 79% de nos dépenses fournisseurs. Notre objectif est de continuer sur cette voie et d'encourager nos fournisseurs à s'aligner sur nos valeurs.



ODD 12 - Consommation et  
production responsables

05

# ACHATS RESPONSABLES

60  
/ 100

Note achats  
responsables  
ECOVADIS  
2022

ACTION	INDICATEUR 2020	INDICATEUR 2022	OBJECTIF 2023
Création d'une politique d'achats responsables	-	<b>1</b> politique d'achats responsables créée	<b>1</b> politique d'achats responsables créée
Cartographie et analyse de nos risques d'achats	<b>0%</b> de nos dépenses fournisseurs cartographiés	<b>79%</b> de nos dépenses fournisseurs cartographiés	<b>90%</b> de nos dépenses fournisseurs cartographiés
Faire signer notre code de conduite fournisseur	<b>0</b> de notre top 10 fournisseur a signé le code	<b>3</b> de notre top 10 fournisseur a signé le code	<b>5</b> de notre top 10 fournisseur a signé le code



06

# ÉTHIQUE

Dans le but de prévenir les risques éthiques et de garantir une réaction rapide en cas de problèmes, nous avons élaboré plusieurs chartes chez AVISIA.

Désormais, notre objectif est de sensibiliser tous nos collaborateurs à ces chartes afin qu'ils soient bien préparés pour agir en cas de besoin. Nous sommes convaincus que cette sensibilisation contribuera à renforcer notre culture d'entreprise et à protéger notre réputation.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'ONU VISÉS



ODD 3 - Bonne santé et bien-être



ODD 5 - Égalité entre les sexes




ODD 10 - Inégalités réduites



ODD 16 - Paix, justice et institutions efficaces

# ÉTHIQUE



ACTION	INDICATEUR 2020	INDICATEUR 2022	OBJECTIF 2023	
Prévenir la corruption*	0% des collaborateurs sensibilisés	Création d'une charte anti-corruption. 0% des collaborateurs sensibilisés	50% des collaborateurs sensibilisés	 Note éthique ECOVADIS 2022
Lutter contre le harcèlement et les discriminations	0% des collaborateurs sensibilisés	Création d'une charte contre le harcèlement et les discriminations. 0% des collaborateurs sensibilisés	Partage de la charte sur nos réseaux internes avec >50 collaborateurs ayant lu les posts	



\*Sur nos populations exposées : Direction & Commerce

07

# POUR 2023

L'engagement de nos collaborateurs continuera d'être notre priorité en 2023. Nous continuerons à les accompagner tout en les sensibilisant sur les enjeux de transformation durables que nous soutenons

...Enfin, nous allons également travailler à la préparation de nos futures ambitions et prochains objectifs afin de s'améliorer de façon continue.

...2023 sera aussi l'année de la finalisation des objectifs et de notre bilan par rapport à la trajectoire que nous nous étions défini

# 08

# LES PROJETS

Les projets que nous menons ont pour but de diffuser une culture de l'engagement et d'évolution professionnelle et individuelle, d'informer sur les enjeux environnementaux et sociaux et de maîtriser et réduire l'empreinte carbone et ressources d'AVISIA.

- Mise en place d'ateliers « fresque du climat » et « 2 Tonnes »
- Contribution carbone pour nos trajets en séminaires
- Mise en place d'une nouvelle gestion du tri des déchets
- Sensibilisation à travers la rédaction d'articles Green IT
- ...



- Suivre et améliorer la qualité de notre onboarding
- S'orienter vers un PEE plus décarboné
- Se diriger vers des équipements reconditionnés
- ...



# 09

## REMERCIEMENTS

L'année 2022 a été très riche sur le plan de la RSE à AVISIA. De nombreuses actions et projets nous ont permis de nous améliorer sur les différents axes de notre trajectoire..

Grâce à un nombre croissant de collaborateurs impliqués sur ces sujets nous avons pu démultiplier nos actions et projets afin de tendre vers notre objectif. Nous tenions à les remercier tout particulièrement.

Ceci n'aurait également pas été possible sans le support de Xavier GAMARRE, fondateur d'AVISIA qui nous a fait confiance au quotidien dans les projets menés et nous laisse une grande liberté dans nos réalisations.

Nous tenions également à remercier les différents membres de la direction pour leur aide récurrente sur nos différents sujets. Cela nous a permis d'aller plus vite et plus loin que prévu sur nos objectifs de l'année.

**MERCI !**

Le comité RSE





CONTACT



[contact@avisia.fr](mailto:contact@avisia.fr)